

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ (Университет) стремится быть лучшим в области предоставления лицензированных образовательных услуг по подготовке специалистов, бакалавров, магистров по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, проведения научных исследований и разработок, консультаций и мероприятий по повышению квалификации и переподготовки специалистов.

Политика в области менеджмента качества Университета направлена на постоянное обеспечение гарантированно высокого качества образовательных услуг и научно-исследовательских разработок, предоставляемых потребителям и заказчикам. Фактором непрерывного улучшения качества образовательного, научно-исследовательского и иных процессов является система эффективной обратной связи с потребителями, поставщиками и работниками.

Основой обеспечения высокого качества является:

- лидерство и персональная ответственность руководства;
- прозрачность, логичность и понятность менеджмента;
- приобщение к культуре качества, обучение в области качества и вовлечение в процесс управления качеством всех работников;
- удовлетворение интересов и потребностей работников, стимулирование их участия в обеспечении качества и нацеленности на его улучшение;
- непрерывное творческое совершенствование содержания и расширение номенклатуры образовательных услуг с учетом развития науки, практики и изменения запросов рынка;
- постоянное совершенствование материально-технической базы обучения и условий для работы персонала;
- комплексная информатизация жизнедеятельности Университета;
- интеграция образовательного процесса и научной деятельности;
- создание в Университете доверительной обстановки творческого сотрудничества;
- сбалансированность теоретической и практической подготовки обучающихся;
- изучение и внедрение в образовательный процесс лучших достижений российских и зарубежных специалистов;
- создание индивидуальных образовательных траекторий для обучающихся;
- непрерывный самоконтроль и самоанализ деятельности на всех уровнях.

Основными принципами политики в области качества Университета являются:

- ориентация на потребности рынка;
- стратегический подход к управлению;
- баланс полномочий и ответственности;
- компетентность и коллегиальность при принятии решений;
- экономическая целесообразность принимаемых решений;
- открытость во всех сферах деятельности;
- мобильность деятельности;
- подотчетность на всех уровнях;
- соответствие требованиям государственных и международных стандартов в реализации образовательных программ;
- постоянный и квалифицированный мониторинг процессов системы менеджмента качества;
- непрерывность улучшений;
- здоровье и безопасность.

Политика в области качества реализуется посредством разработки, внедрения и обеспечения эффективного функционирования системы менеджмента качества. Система менеджмента качества охватывает все процессы, реализуемые в Университете, а также все уровни управления и деятельность работников. Профессорско-преподавательский состав, ученые и работники Университета, будучи высокими профессионалами в своей предметной области, и разделяя основные идеи, цели и принципы политики в области качества, делают все возможное для того, чтобы Университет занял достойное место на отечественном и мировом рынках образовательных услуг и научно-технической продукции.

Руководство Университета принимает на себя обязанности лидера в реализации политики в области качества, обязуется обеспечивать своих работников поддержкой и соответствующими ресурсами для реализации их научного, педагогического и творческого потенциала, формирует среду для эффективного сотрудничества с поставщиками и удовлетворения ожиданий потребителей.